

JELMEZSTUDIO

Általános Szerződési Feltételek

Dokumentumváltozat: **2026-10-08-v6** · Frissítés: 2026. október 8.

Újszerű állapotú használt és új jelmezek, valamint ruházati termékek vásárlási feltételei, elállás, szavatosság és panaszkezelés.

1. Az eladó és az elérhetőségei

A Jelmezstudio a webáruház márkaneve. Az adásvételi szerződés az alábbi egyéni vállalkozóval jön létre, a továbbiakban: **Eladó**.

Szolgáltató / adatkezelő: Wolf Ferenc egyéni vállalkozó

Márkanév és weboldal: Jelmezstudio · jelmezstudio.hu

Székhely, levelezési, panaszkezelési és visszaküldési cím: 6725 Szeged, Répás utca 12.

Nyilvántartási szám: 61798564

Nyilvántartást vezető hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Adószám: 91730479-1-26

Adózási státusz: Alanyi adómentes

E-mail, ügyfélszolgálat és adatvédelmi kérelmek: info@jelmezstudio.hu

Ügyfélszolgálati telefon: +36 30 381 8224

Tárhelyszolgáltató: Rackhost Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Rackhost Zrt.), 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.; cégjegyzékszám: 06-10-000489; adószám: 25333572-2-06; info@rackhost.hu; +36 1 445 1200. [Hivatalos kapcsolati adatok](#).

2. A feltételek hatálya

Ez az ÁSZF a Jelmezstudio webáruházában kínált használt és új jelmezek, valamint ruházati termékek internetes értékesítésének feltételeit tartalmazza. A szerződés nyelve magyar, az árak pénzneme magyar forint. A vásárlás regisztráció nélkül történik.

Fogyasztó az a természetes személy, aki önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívüli célból vásárol. A fogyasztói elállási és szavatossági rendelkezések erre a vásárlói körre vonatkoznak. A kötelező fogyasztóvédelmi szabályokat az ÁSZF nem korlátozza.

Az elektronikus szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A rendelési adatok és a visszaigazolás megőrzésre kerülnek; a szerződést külön okiratként nem iktatjuk. A vásárló a dokumentumot és a visszaigazolást elmentheti, kinyomtathatja. Az Eladó külön magatartási kódexhez nem csatlakozott.

A megrendelésre a vásárló által annak elküldésekor megismert és elfogadott ÁSZF-változat irányadó. Az Eladó az ajánlat elfogadásakor sem módosíthatja ezt egyoldalúan. Későbbi módosítás nem változtatja meg visszamenőleg a már létrejött szerződést.

Dokumentumváltozat: **2026-10-08-v6**. [Az ÁSZF letöltése PDF-ben](#).

3. Jelmezek, méretek és állapot

Kínálatunkban **újszerű állapotú, használt (second hand) jelmezek**, valamint **új jelmezek** is megtalálhatók. Az „újszerű” megjelölés jó, megkímélt állapotú használt terméket jelent, nem azonos az „új” állapottal. Az adott jelmez állapotát a termékoldal ismerteti; az új darabokat külön „új” jelöléssel tüntetjük fel. A termékoldalon közöljük a méretet, a tartozékokat és az ismert hibákat is.

A termékek az adott jelmez valódi fényképei alapján generált vizualizációk. A képek a jelmez szemléltetését szolgálják. A generált megjelenítés, a fényhatások és a kijelző beállításai miatt a színárnyalatokban és az anyag vizuális megjelenésében apró eltérések előfordulhatnak; a kizárólag ilyen megjelenítésbeli eltérések jogát fenntartjuk. Ez nem vonatkozik a termék lényeges tulajdonságaira, tényleges állapotára, méretére vagy a feltüntetett tartozékaira, és nem korlátozza a vásárló elállási vagy szavatossági jogait. A vizualizáció nem helyettesíti a tényleges állapot és az ismert hibák termékoldali ismertetését.

A korosztály megjelölése tájékoztató segítség; a megfelelő méret választásához a címkét és a megadott mért méreteket is figyelembe kell venni. A cipő, alapruha, maszk vagy más kiegészítő csak akkor tartozik a termékhez, ha a tartozéklista ezt kifejezetten megjelöli.

A „használt” megjelölés **nem jelent általános szavatosságkizárást**. Ha a termék valamely konkrét tulajdonsága eltér a jogszabály alapján elvárhatótól, az eltérésről a vásárlót külön tájékoztatni kell, és azt a szerződéskötéskor kifejezetten, külön el kell fogadnia. Az ÁSZF általános elfogadása ezt nem helyettesíti. [373/2021. Korm. rendelet, 8. §](#).

A feltüntetett rendelhető mennyiséget az eladható darabok alapján kell meghatározni. A kosár összeállítása önmagában nem foglal fizikai készletet. A több változatot összefogó, még szét nem választott katalógusbejegyzés nem rendelhető önálló darabként.

4. Árak és a fizetendő összeg

A fogyasztó által fizetendő végső termékárát a termékoldal és a kosárösszesítő mutatja. Az Eladó alanyi adómentes, ezért külön általános forgalmi adót nem számít fel.

A szállítás és az utánvétel díja a termékárhoz külön adódik hozzá. A pénztár a beküldés előtt megmutatja a termékek részösszegét, a választott szállítási mód díját, az utánvétdíjat és a teljes fizetendő összeget. Előre nem közölt többletköltség nem terhelhető a vásárlóra.

Nyilvánvaló árhiba esetén az Eladó a szerződés elfogadása előtt tájékoztatja a vásárlót a helyes árról. A hibás áron elküldött megrendelést nem alakítjuk át automatikusan más árú megrendeléssé: a helyes árral történő vásárlásról a vásárló külön dönthet.

5. A megrendelés és a szerződés létrejötte

1. A vásárló a termékoldalon kosárba teszi a kiválasztott jelmezt.
2. A kosárban ellenőrzi a termékeket és a mennyiséget, módosíthatja vagy törölheti a tételeket.
3. A pénztárban megadja a számlázási és kapcsolati adatokat, majd kiválasztja a szállítási módot és megadja a választott automata vagy posta adatait, illetve házhozszállításnál a kézbesítési címet. Automata vagy postai átvétel esetén az átvételi helyet a számlázási adatoktól külön kell megadni. Házhozszállításnál alapértelmezés szerint a számlázási cím a kézbesítési cím; ettől eltérő szállítási cím is megadható.
4. Kiválasztja a szállítási és fizetési módot, ellenőrzi a végösszeget és az adatokat. A hibák a beküldés előtt javíthatók.
5. Az éles értékesítésnél az ÁSZF megismerése és elfogadása után a **„Megrendelés fizetési kötelezettséggel”** feliratú gombbal küldi el megrendelési ajánlatát.

Az adatkezelési tájékoztató megismerése nem jelent általános adatkezelési hozzájárulást. Az opcionális analitikai hozzájárulás a vásárlástól elkülönül.

A sikeresen rögzített rendelésről haladéktalanul **automatikus elfogadó visszaigazolást** küldünk a megadott e-mail-címre. A „Rendelésedet elfogadtuk” tárgyú levél egyben az Eladó kifejezett elfogadó nyilatkozata. **Az adásvételi szerződés akkor jön létre, amikor ez az e-mail a vásárló számára hozzáférhetővé válik.** Külön kézi elfogadó levélre nincs szükség.

Az elfogadó visszaigazolás tartalmazza a rendelés azonosítóját, a vásárló adatait, a megrendelt termékeket és mennyiségeket, a teljes fizetendő összeget és díjakat, valamint a fizetési és szállítási módot. A rendeléshez tartozó ÁSZF-változatot elmenthető PDF-mellékletként csatoljuk. Bankkártyás előrefizetésnél az elfogadó visszaigazolást a sikeres fizetés ellenőrzése után küldjük; önmagában a fizetési szolgáltató technikai értesítése nem helyettesíti ezt a levelet.

A csomag feladásakor külön e-mailben értesítjük a vásárlót. Ez a levél a feladás megtörténtéről és a várható kézbesítésről tájékoztat; a már létrejött szerződéshez nincs szükség újabb elfogadásra.

Ha a beérkezés visszaigazolása a vásárló számára elvárható időn belül, de legkésőbb **48 órán belül** nem érkezik meg, a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség, illetve szerződéses kötelezettség alól. Ellenőrizze a megadott e-mail-címet és a levélszemét mappát is. **2001. évi CVIII. törvény, 5-6. §.**

6. Fizetés, számlázás és szállítás

Magyarországi kézbesítés négy módon választható: **FOXPOST automata, házhozszállítás, postán maradó levél** vagy **MPL csomagautomata**. Automata vagy postai átvétel esetén az átvételi helyet a számlázási adatoktól külön kell megadni. Házhozszállításnál alapértelmezés szerint a számlázási címre kézbesítünk; ettől eltérő szállítási cím is megadható.

Szállítási díjak és külön utánvétdíjak

Mód	Szállítás / rendelés	Utánvét
FOXPOST automata	899 Ft	15 000 Ft beszédendő végösszegig 381 Ft; felette a végösszeg 2,54%-a, egész forintra felfelé kerekítve.
Házhozszállítás	1 890 Ft	Nem kérhető; előre fizetés szükséges.
Postán maradó levél	1 570 Ft	Nem kérhető; előre fizetés szükséges.
MPL csomagautomata	1 570 Ft	50 000 Ft-ig 590 Ft; 100 000 Ft-ig 1 060 Ft; 200 000 Ft-ig 1 520 Ft; 500 000 Ft-ig 2 440 Ft.

A feladást követő várható szállítási idő: 1-2 nap. Az 1-2 nap a csomag feladásától, nem a rendelés elküldésétől számítandó. Ez becsült időtartam, nem garantált kézbesítési határidő; a posta vagy a futárszolgálat működésétől függően változhat, késedelem is előfordulhat. Amint a csomagot feladtuk, külön e-mailben értesítjük a vásárlót, és jelezzük a várható kézbesítési időt. A megrendelés elküldése nem jelent automatikus másnapi feladási vállalást.

Az utánvétdíj a beszédendő teljes összeg - termékár, szállítás és utánvétdíj - szerint számolódik. A pénztár az érvényes díjsávot és a végösszeget a beküldés előtt megmutatja. MPL-automatánál a beszédendő utánvét legfeljebb 500 000 Ft, FOXPOST esetén 1 000 000 Ft; nagyobb összegnél előre fizetés választható.

A FOXPOST partnerdíj 15 000 Ft-ig nettó 300 Ft, felette nettó 2%; a fenti vásárlói díj 27%-os szolgáltatói áfával számolt, egész forintra felfelé kerekített összeg. A FOXPOST utánvét átutalásánál esetlegesen felszámított tranzakciós díj az Eladó külön szolgáltatói költsége; e pénztár nem terheli automatikusan további díjként a vásárlóra. **FOXPOST üzleti díjak.** MPL-díjak: [hivatalos terméklap, 18.12..](#)

Utánvét esetén az átvételkor, a szolgáltató által az adott automatánál biztosított módon fizet a vásárló. **Postán maradó levélhez árufizetés nem kapcsolható; házhozszállítás kizárólag előre fizetéssel kérhető.**

Bankkártyás fizetéshez a Stripe fizetési felületét használjuk; támogatott eszközön Apple Pay és Google Pay is megjelenhet. A kártyaszámot és a biztonsági kódot a Stripe kezeli, az Eladó ezeket nem tárolja. Az Eladó a számlát a Számlázz.hu rendszerében, kézzel állítja ki, és a vásárló által megadott e-mail-címre küldi el. A számla kiállítása és e-mailben megküldése a vonatkozó jogszabályi határidőben, de legkésőbb **a fizetéstől számított 7 napon belül** történik. Ha a jogszabály korábbi vagy haladéktalan számlakibocsátást ír elő, az Eladó a számlát ennek megfelelően korábban állítja ki és küldi meg; a 7 napos vállalás nem hosszabbítja meg a jogszabályi határidőt.

Ha a felek nem állapodnak meg más határidőben, az Eladó a szerződés létrejöttétől számított legkésőbb 30 napon belül teljesít. Késedelem vagy késleltetés esetén tájékoztatja a vásárlót; helyettesítő terméket csak a vásárló hozzájárulásával küld. A kárveszély főszabály szerint a vásárló vagy kijelölt átvevő általi átvétellel száll át. Látható sérülésnél javasolt fénykép és jegyzőkönyv, de ezek hiánya önmagában nem szünteti meg a törvényi jogokat.

7. Indokolás nélküli elállás - 14 nap

A fogyasztó a termék átvételétől számított **14 napon belül** indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Több, külön időpontban átadott áru esetén a jogszabály szerinti kezdőnap, jellemzően az utoljára átadott áru átvételének napja irányadó. Az elállás az átvétel előtt is közölhető.

A határidő megtartásához elegendő az egyértelmű elállási nyilatkozatot annak lejártá előtt elküldeni. A fogyasztó az alábbi mintát is használhatja, de nem köteles kizárólag ezt kitölteni. Nyilatkozat az [online elállási oldalon](#) is benyújtható, illetve küldhető a info@jelmezstudio.hu címre vagy postán a 6725 Szeged, Répás utca 12. címre.

A **használt jelleg és a szokásos felpróbálás önmagában nem zárja ki az elállást**. A jelenlegi kínálat szokásos jelmezzel; az általános higiéniai kivétel nem alkalmazható minden ruhára automatikusan. Jogszabályi kivétel csak annak konkrét feltételei fennállásakor alkalmazható, előzetes, megfelelő tájékoztatással.

Ha az Eladó elmulasztja az elállási jogról szóló kötelező tájékoztatást, az elállási idő a jogszabály szerint meghosszabbodik. [45/2014. Korm. rendelet, 20-22. és 29. §.](#)

8. Online elállási funkció

Az **Elállás a szerződéstől** oldalon regisztráció és bejelentkezés nélkül nyújtható be az elállási nyilatkozat. Az oldal a webshop láblécéből is elérhető.

Az űrlapon a fogyasztó megadja nevét, visszaigazolási e-mail-címét és a rendelés vagy szerződés azonosításához szükséges adatot. Részleges elállásnál megjelöli az érintett termékeket. A telefonszám, az átvételi dátum és a megjegyzés nem kötelező; indokolásra nincs szükség.

Az **Elállás megerősítése** gombbal beküldött nyilatkozat beérkezését haladéktalanul e-mailben visszaigazoljuk, a nyilatkozat tartalmával, a beküldés napjával és időpontjával együtt. A visszaigazolás a sikeres beküldés oldaláról szöveges fájlként is elmenthető. Az elállás gyakorlása nem függ külön eladói jóváhagyástól.

Az online funkció nem korlátozza az e-mailben vagy postán történő elállást. Technikai hiba esetén a nyilatkozat az info@jelmezstudio.hu címre is elküldhető.

9. Visszaküldés és visszatérítés

Az elállás közlésétől számított **14 napon belül** a fogyasztó köteles az árut visszaküldeni vagy átadni az Eladónak. A határidő teljesül, ha a feladás annak lejártá előtt megtörténik. Visszaküldési cím: **Wolf Ferenc e.v., 6725 Szeged, Répás utca 12.**

A visszaküldés közvetlen költsége elállás esetén a fogyasztót terheli. Ez nem érinti a hibás teljesítésből eredő igények költségviselési szabályait. Kérjük, az árut a szállítás közbeni sérülést megelőző csomagolásban küldje; az eredeti csomagolás megőrzése nem feltétele az elállási jog gyakorlásának.

Az Eladó az elállásról való tudomásszerzéstől számított legkésőbb **14 napon belül** visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget, teljes elállásnál a legolcsóbb szokásos kiszállítás költségével együtt. A drágább, külön választott szállítás többletdíja nem térítendő. A visszatérítés az eredeti fizetési módnak megfelelően történik, kivéve a fogyasztó kifejezett, többletköltséggel nem járó beleegyezését más módra; utánvétnél a visszafizetés módját egyeztetjük.

Az Eladó visszatárhathatja a visszatérítést az áru visszaérkezéséig vagy a visszaküldés hitelt érdemlő igazolásáig, attól függően, melyik történik korábban. A termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges megvizsgálást meghaladó használatból eredő, igazolható értékcsökkenés a fogyasztót terhelheti. Ha az Eladó elmulasztotta az elállási jogról szóló kötelező tájékoztatást, a fogyasztó ezért az értékcsökkenésért nem felel. A rendeltetésszerű bolti próbának megfelelő felpróbálás nem azonos az alkalmi rendezvényen történő használattal. [45/2014. Korm. rendelet, 23-25. §.](#)

10. Kellékszavatosság

Fogyasztói adásvételnél a kellékszavatossági igény főszabály szerint a teljesítéstől számított **két év** alatt évül el. Használt dolog esetén ennél rövidebb idő csak külön megállapodással köthető ki, és az sem lehet egy évnél rövidebb. **Ez az ÁSZF nem rövidíti le a két éves időt.**

Az átadástól számított egy éven belül felismert hibáról ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az már az átadáskor fennállt, kivéve, ha ez a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Egy év után főszabály szerint a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a hiba oka már a teljesítéskor megvolt.

A fogyasztó elsődlegesen kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény lehetetlen vagy a másik igényhez képest aránytalan költséggel járna. A jogszabály szerinti feltételekkel arányos árszállítást vagy a szerződés megszüntetését is kérheti; jelentéktelen hiba miatt megszüntetésnek nincs helye. Az egyedi használt darab cseréjének lehetetlensége nem zárja ki a többi törvényi igényt.

A hiba felfedezése után azt késedelem nélkül kell közölni; a fogyasztó által a felfedezéstől számított két hónapon belül közölt hiba késedelem nélkül közöltnek minősül. Igény bejelentése a fenti ügyfélszolgálati elérhetőségeken lehetséges. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos indokolt költségek az Eladót terhelik.

Jogszabályi alap: [Ptk. 6:159-6:167. §, 373/2021. Korm. rendelet.](#)

11. Termékszavatosság és jótállás

Ingó termék hibájánál a fogyasztó a törvényi feltételek fennállásakor a gyártóval vagy forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet, kijavítást vagy kicserélést kérve. Az igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két év alatt gyakorolható; a termék hibáját a fogyasztónak kell bizonyítania. [Ptk. 6:168-6:170. §.](#)

A használt jelmezzuházat nem tartozik az új, meghatározott tartós fogyasztási cikkek kötelező jótállási rendszerébe. Ez nem korlátozza a kellékszavatossági jogokat. Külön önkéntes pénzvisszafizetési vagy gyártói tartóssági jótállást e dokumentum nem ígér. [151/2003. Korm. rendelet.](#)

Az Európai Unió harmonizált tájékoztatója a jogszabályi szavatosságról:



Legalább kétéves szavatosság az Európai Unióban értékesített áruk esetében

A fogyasztók érvényesíthetik a megfelelőség szavatolására vonatkozó jogszabályi kötelezettség alapján őket megillető jogokat, például akkor, ha az általuk megvásárolt termék:

- ✓ nem felel meg a leírásnak;
- ✓ nem rendeltetésszerűen működik.

Az **eladó felelős** minden olyan hibáért, amely az áru átadásakor fennállt, és amely a szavatossági időn belül válik nyilvánvalóvá. Ilyen esetben az eladónak fel kell ajánlania a következőket:

- ✓ **ingyenes javítás** vagy **ingyenes csere**;
- ✓ egyes esetekben **árcsökkentés** vagy **teljes árvisszatérítés**.

Egyes országokban hosszabb a jogszabályban előírt szavatossági idő. Használt cikkek esetében rövidebb időszak alkalmazható, de annak legalább egy évnek kell lennie.

Ha szeretne többet megtudni arról, hogy milyen jogok illetik meg egy adott országban, olvassa be az alábbi QR-kódot, vagy kérdezze meg az eladót.



europa.eu/youreurope/jótállás

Teendők abban az esetben, ha... Ön olyan árut vett át, amely nem megfelelő:

- 1 A lehető leghamarabb vegye fel a kapcsolatot az eladóval, és közölje vele a hibát.
- 2 Mutassa be a vásárlást igazoló dokumentumot, amely lehet például nyugta, számla vagy bankszámlakivonat.

GARAN ✓

Az eladók és a gyártók a jogszabályban előírt szavatosságtól függetlenül kereskedelmi jótállást is kínálhatnak. Például ez a **GARAN** címke a gyártó által többletköltségek nélkül kínált, **tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállást** jelöl, mely a termék egészére kiterjed.

12. Panaszkezelés és jogvita

A termékkel vagy a vásárlással kapcsolatos panasz a info@jelmezstudio.hu e-mail-címen, illetve a 6725 Szeged, Répás utca 12. postai címen jelenthető be.

A szóbeli panaszt az Eladó azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó nem ért egyet a kezelésével, vagy azonnali vizsgálat nem lehetséges, jegyzőkönyv készül. Az írásbeli panaszra - eltérő jogszabályi határidő hiányában - **30 napon belül** érdemi, igazolható módon közölt válasz érkezik. Elutasításkor a válasz indokolást és a további jogorvoslati lehetőségeket tartalmazza. A panasz és a válasz iratai három évig megőrzendők.

A fogyasztó fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat, ingyenes békéltető testületi eljárást kezdeményezhet vagy bíróság előtt érvényesítheti igényét. A békéltető eljárás előtt meg kell kísérelni a vitát közvetlenül rendezni az Eladóval. Az Eladót együttműködési kötelezettség terheli. Az Eladó általános alávetési nyilatkozatot nem tett. Ez nem érinti az együttműködését és a jogszabály alapján alávetési nyilatkozat nélkül is hozható kötelező döntéseket.

A fogyasztó lakóhelye szerinti regionális testület kiválasztásához az [NKFH régiós testületi oldala](#) és az [MKIK országos, elérhetőségeket tartalmazó listája](#) ad közvetlen segítséget. Az aktuális kapcsolati adatok a kiválasztott testület saját oldalán is ellenőrizhetők.

A békéltető testület illetékessége főszabály szerint a fogyasztó lakóhelyéhez vagy tartózkodási helyéhez igazodik; az alábbi testület feltüntetése nem jelent kizárólagos illetékességet:

Testület: Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.

Telefon: +36 62 549 392

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

További információ: [1997. évi CLV. törvény](#), [Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság](#). A korábbi uniós online vitarendezési platform 2025-ben megszűnt; arra ez az ÁSZF nem irányít panaszt.

13. Adatkezelés és irányadó jog

A vásárlás, kapcsolattartás és a honlap használata során végzett adatkezelést a külön [Adatkezelési tájékoztató és adatvédelmi nyilatkozat](#) ismerteti, beleértve a hozzájárulás után működő Google Analytics 4 és Microsoft Clarity használatot. Az opcionális analitika visszautasítása nem lehet akadálya a vásárlásnak.

A szerződésre a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a 45/2014. és a 373/2021. Korm. rendelet irányadó. E jogválasztás nem fosztja meg a fogyasztót a rá alkalmazandó kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezésektől.

14. Elállási nyilatkozatminta

Ezt a mintát csak akkor töltse ki és küldje el, ha el szeretne állni a szerződéstől. E-mailben küldött nyilatkozatnál kézi aláírás nem szükséges.

Címzett: Wolf Ferenc egyéni vállalkozó
Postai cím: 6725 Szeged, Répás utca 12.
E-mail: info@jelmezstudio.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat
az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében.

Termék(ek) megnevezése / azonosítója:
Rendelés azonosítója:
Szerződéskötés / rendelés időpontja:
Átvétel időpontja:
Fogyasztó neve:
Fogyasztó címe:
Visszaigazolási e-mail-cím:

Kelt:
Aláírás (csak papíron tett nyilatkozat esetén):

A nyilatkozatot a fenti e-mail- vagy postai címre kell elküldeni. A minta használata nem kötelező, az egyértelmű elállási nyilatkozat más megfelelő formában is megtehető.

[Elállás a szerződéstől - online űrlap](#)